

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CARBONOR

A marca Bicarbon pertence à empresa Carbonor e segue esta Política de Privacidade que foi elaborada pela **CARBONOR S.A.**, empresa com sede na Rua João Úrsulo, nº 640, Polo Industrial de Camaçari, CEP n.º 42.816-180, município de Camaçari e estado da Bahia, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 23.644.027/0001-12 (“**CARBONOR**” ou “nós”), que possui o website www.CARBONOR.com.br, por meio do qual disponibilizamos conteúdo para os nossos visitantes e clientes.

Fizemos esta Política de Privacidade (“Política”) para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito da coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais, bem como qualquer outro procedimento subordinado ao regramento da Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Esta política explica quais dados pessoais são processados, para quais objetivos, por quanto tempo mantemos os dados pessoais, como acessar e atualizar seus dados pessoais e onde buscar informações adicionais.

Caso façamos mudanças relevantes nesta Política, iremos notificá-lo sobre essas alterações. Recomendamos, no entanto, que você acesse esta página de tempos em tempos para se manter atualizado sobre a forma como tratamos seus dados pessoais, já que estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, e esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

E, se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte e-mail: dpo@carbonor.com.br. Não recomendamos o uso de nossas Plataformas, produtos e serviços caso você não concorde com os termos desta Política de Privacidade, uma vez que, em certos casos, o tratamento de seus dados pessoais é necessário para cumprir nossa parte e fornecer nossos produtos e serviços com a melhor qualidade possível a você.

1. O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Dados de funcionário, prestador ou dependente atual ou anterior da **CARBONOR**
Esta Política de Privacidade incide sobre os dados pessoais processados pela **CARBONOR** em relação a indivíduos que são ou foram funcionários, estagiários ou prestadores individuais, assim como dependentes de funcionários da **CARBONOR**, bem como abrange quaisquer outros dados pessoais relativos aos processos específicos de RH.

Dados de candidato a uma vaga

Essa Política também abrange informações sobre os dados pessoais de candidatos processados pela **CARBONOR**, ou por empresas que prestam serviços para **CARBONOR**, durante recrutamento, concurso ou processo seletivo, a exemplo de potenciais funcionários, estagiários e prestadores.

Cliente empresarial, fornecedor, parceiro comercial ou investidor

Esta Política de Privacidade também engloba os dados de pessoas físicas que trabalham para fornecedores e parceiros comerciais da **CARBONOR**. Abrange também os dados de partes interessadas e/ou investidores, bem como os dados de acionistas ou cotistas de nossos clientes empresariais (B2B.)

Dados de cadastro ou de contato

Essa política ainda fornece informações sobre os dados de pessoas físicas que entram em contato direto com a empresa, ao nos visitar ou nos contatar, ou contratar alguns de nossos produtos e/ou serviços.

Dados de usuários do site da CARBONOR

Também estão previstas nessa política informações a respeito do processamento de dados pessoais dos usuários do site da **CARBONOR** (www.carbonor.com.br).

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS, E PARA QUAL FINALIDADE?

Funcionário, prestador ou dependente atual ou anterior da CARBONOR

São processados dados pessoais necessários para gerenciar o relacionamento empregatício, para admitir prestadores de serviço e estagiários, bem como para fornecer eventuais benefícios a determinados dependentes de funcionários da **CARBONOR**.

Para atingir os objetivos supracitados, são coletadas informações pessoais de contato residencial, CPF, RG, data de nascimento e estado civil. Também se fará necessário o processamento de dados referentes a informações sobre folha de pagamento e conta bancária, informações sobre salário e benefícios, incluindo informações de beneficiários, bem como qualquer outra informação imprescindível para a gestão do relacionamento empregatício ou o fornecimento de benefícios a determinados dependentes de funcionários da **CARBONOR**. A empresa também coletará dados pessoais considerados imprescindíveis para o cumprimento de seus contratos vigentes ou para a formalização de eventual negócio contratual firmado com quaisquer prestadores de serviços.

A **CARBONOR** salienta que poderá registrar, diretamente ou por intermédio de prestadoras de serviços autorizadas, a data, o horário ou pontos de acesso dos seus funcionários ou visitantes dentro das instalações e ativos da **CARBONOR**. Os dados do acesso e dos sistemas de segurança são usados para propósitos de saúde, proteção e segurança de funcionários e visitantes das instalações da empresa; bem como para a proteção do patrimônio e ativos da **CARBONOR**. Também serão processados dados pessoais estritamente necessários para o fiel

cumprimento de exigências legais e regulatórias impostas por quaisquer autoridades governamentais.

Dados pessoais sensíveis

A **CARBONOR** processa dados pessoais relacionados à saúde de um indivíduo, quando necessário para os objetivos de conformidade com o emprego e leis de seguridade social, bem como na hipótese de eventual apoio médico ocupacional. Essas informações também serão processadas com o intuito de proteger os interesses vitais de um indivíduo (como em uma emergência), ou quando houver o requerimento de qualquer autoridade governamental.

Candidato a uma vaga

São processadas informações pessoais a respeito de indivíduos que se candidatam a uma vaga ou que participam de processo seletivo (“Candidatos”) somente para propósitos legítimos nas seguintes categorias:

- Candidaturas a emprego, resultados de entrevistas e avaliações;
- Detalhes de contato pessoais;
- Gestão de relatórios e análises, incluindo análise estatística e pesquisas sobre a qualidade do processo de recrutamento;
- Auditorias internas;

Cliente empresarial, fornecedor, parceiro comercial ou investidor

A **CARBONOR** também trata dados de pessoas que trabalham em nome de nossos clientes empresariais, fornecedores e parceiros comerciais, assim como os dados relativos a seus respectivos acionistas, partes interessadas e/ou investidores, nas seguintes categorias:

- Informações de contato particulares (como nome, endereço postal ou de e-mail, e número de telefone);
- contato comercial e outras informações profissionais (como cargo, departamento, nome da organização e seus negócios com a **CARBONOR** em nome de si mesmo ou do cliente comercial, fornecedor, parceiro comercial e/ou investidor relevantes);

Os dados pessoais indicados acima são coletados para os seguintes objetivos:

- Pesquisa, desenvolvimento e melhoria de produtos ou serviços;
- Conclusão e execução de contratos com clientes, fornecedores e parceiros comerciais;
- Gestão de relacionamentos e marketing, gestão de contas e atendimento aos clientes;
- Gestão financeira, gestão de ativos, implementação de controles, emissão de relatórios de gestão, análise, auditorias internas e investigações;
- Cumprimento legal e/ou regulatório incluindo cumprimento de exigências legais ou regulatórias relacionadas a litígios e defesa de reivindicações;

Dados de cadastro ou de contato

Informações pessoais como nome completo, RG, CPF, endereço residencial e eletrônico ou número de telefone celular poderão ser requeridos por funcionários autorizados quando cliente ou terceiro nos visitar ou nos contatar, ou contratar alguns de nossos produtos e/ou serviços.

Processamos estes dados pessoais para propósitos de:

- Controle de portaria
- Atendimento do cliente e visitante;
- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com o cliente.

As nossas instalações também são equipadas com câmeras de vigilância, devidamente identificadas no recinto. Os equipamentos em questão são usados para manter a proteção e segurança do patrimônio da **CARBONOR**, bem como a incolumidade física dos seus funcionários e visitantes das instalações da empresa.

Todas as imagens são excluídas rotineiramente, exceto para casos de apuração de um incidente que ponha em risco a proteção ou segurança de funcionários, visitantes ou patrimônio da empresa. Nesse último caso, elas podem ser visualizadas por equipes internas de investigação e externamente, caso seja exigido por alguma autoridade policial ou governamental.

Usuários do site da CARBONOR

Os dados pessoais são fornecidos com o consentimento expresso de nossos usuários ao anuir com as disposições contidas nesta Política, que é apresentada a todos os usuários dentro da interface da plataforma, quando este faz seu cadastro no site.

Os dados fornecidos serão utilizados para atendimento comercial, transmissão de informativos, suporte técnico, identificação e segurança do usuário.

Além das finalidades previstas acima, os dados coletados também poderão ser utilizados para notificá-lo sobre eventuais alterações da nossa política de privacidade e, da mesma maneira, para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos.

A **CARBONOR** também poderá coletar informações para aprender como o usuário interage com o nosso conteúdo e para melhorar a experiência dos visitantes de nosso website. Por exemplo, alguns cookies são utilizados para lembrar a preferência de idioma e evitar que o usuário tenha que efetuar esta escolha repetidamente sempre que visitar o nosso website.

Também poderão ser coletadas informações sobre a forma e o local de consulta do site, informações de registro de usuário ou tipo e preferências do navegador

utilizado.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que a **CARBONOR** consiga disponibilizar seus produtos e serviços, muitas vezes precisa compartilhar dados pessoais a alguns parceiros comerciais.

Podem ser divulgados dados pessoais para contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que estão contratualmente vinculados a nós.

Pontualmente, com o consentimento do titular dos dados, informações pessoais poderão ser coletadas para qualquer outra finalidade divulgada pela **CARBONOR**, no ato de coleta dessas informações.

Também poderão ser coletados dados pessoais a requerimento de qualquer autoridade governamental ou para o cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo.

A **CARBONOR** ainda poderá tratar dados pessoais estritamente necessários para seu relacionamento com instituições de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço.

Dados de um eventual comprador ou outro sucessor poderão ser coletados, no caso de eventual fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução ou venda ou transferência dos ativos da **CARBONOR**;

Além disso, a **CARBONOR** se reserva a compartilhar quaisquer dados pessoais que acredite ser necessário para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger direitos, propriedade ou segurança da empresa, ou de seus funcionários e clientes. A **CARBONOR** se esforça e age de boa-fé para proteger e garantir a privacidade dos dados pessoais coletados.

O compartilhamento dessas informações com qualquer das entidades indicadas acima, se destinará tão somente ao exercício de suas funções, bem como estará assegurado contratualmente que os referidos dados pessoais serão utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços ou para a observância de qualquer obrigação legal ou contratual.

Da mesma forma, será exigido dos nossos parceiros o mesmo comprometimento com a proteção e privacidade dos dados coletados; sendo-lhes vedado o uso dessas informações para qualquer outra finalidade prevista sem que haja uma base legal adequada. Ademais, também serão estabelecidos contratualmente obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação.

4. OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

É direito do titular dos dados:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento, bem como ter acesso aos dados que a **CARBONOR** armazena;
- Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;
- Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido;
- Demais direitos previstos na legislação ordinária em relação ao processamento de seus dados pessoais.

5. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

Os titulares de dados poderão exercer seus direitos garantidos por lei a qualquer tempo, por meio do seguinte e-mail: dpo@carbonor.com.br.

Através do endereço eletrônico indicado acima, o titular de dados poderá ter acesso as suas informações pessoais armazenadas; a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de seus dados; a correção destes; bem como a anonimização e o bloqueio ou sua eliminação.

A **CARBONOR**, entretanto, salienta que não poderá aceitar a um pedido de alteração de dados pessoais, se, por exemplo, o pedido de alteração violar dispositivo legal ou tornar alguma outra informação incorreta.

A **CARBONOR** também poderá armazenar dados pessoais em seus arquivos nos casos exigidos por lei ou se houver qualquer base legal que autorize a conservação de tais dados.

6. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

Os dados pessoais abrangidos por esta Política serão utilizados somente para as finalidades aqui descritas. Com o fim de garantir a privacidade dos seus respectivos titulares, a **CARBONOR** adotará as práticas de segurança disponíveis no mercado, de acordo com a nossa política de segurança da informação.

Serão mantidas salvaguardas de caráter procedimental, técnico e físico que evitarão a perda, o uso indevido ou acesso não autorizado, bem como a divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais fornecidos nas diferentes formas dispostas nesta política.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais são armazenados durante o tempo necessário para o

cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, salvo se existir qualquer outra razão que justifique a sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, ou para resguardar os direitos da **CARBONOR**.

8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de quaisquer dúvidas em relação à forma como os dados pessoais são tratados ou para questionamentos e solicitações, você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

DPO: Gabriel Manzini

E-mail: dpo@carbonor.com.br

09. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação aplicável para dirimir e resolver qualquer eventual litígio decorrente das condições aqui estabelecidas será a legislação Brasileira.

10. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A **CARBONOR** reserva o direito de revisar esta política de privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que entender necessário. A política de privacidade atualizada será publicada em nosso website, motivo pelos qual recomendamos periodicamente verificá-la.